


День коммуникации



30 октября 2015

ЗАДАНИЕ

**предлагаем вам
найти свою группу !**



ЗАДАНИЕ

**предлагаем вам
познакомиться,
получить
маршрутный лист!**

Проблема сегодняшнего дня?

(видеофрагмент)

**В образовательной программе
гимназии:**

Значение слова Коммуникация по словарю Даля:

Коммуникация ж. франц.

сообщение, пути, дороги, средства связи с местом.

Коммуникационный, к сообщениям относящийся.

Значение слова Коммуникация по Ефремовой:

Коммуникация –

1. Путь сообщения. // Линия энерго-, тепло-, газо- и водоснабжения.
2. Сообщение, связь. Общение, контакт.

Значение слова Коммуникация по Ожегову:

Коммуникация - Путь сообщения, линия связи

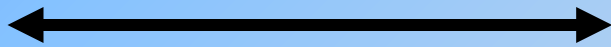
Коммуникация в Энциклопедическом словаре:

Коммуникация - (лат. communicatio - от communico - делаю общим, связываю, общаюсь),

1) путь сообщения, связь одного места с другим.

2) Общение, передача информации от человека к человеку - специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка (реже при помощи др. знаковых систем). Коммуникацией называются также сигнальные способы связи у животных.

Восприятие и понимание



Обмен информацией



Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга.

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ

```
graph TD; A[ВИДЫ ОБЩЕНИЯ] --> B["-ВЕРБАЛЬНОЕ  
-НЕВЕРБАЛЬНОЕ"]; A --> C["-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ  
-ОПОСРЕДОВАННОЕ"]; A --> D["-ФОРМАЛЬНОЕ  
-НЕФОРМАЛЬНОЕ"];
```

-ВЕРБАЛЬНОЕ
-НЕВЕРБАЛЬНОЕ

-НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ
-ОПОСРЕДОВАННОЕ

-ФОРМАЛЬНОЕ
-НЕФОРМАЛЬНОЕ

СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

НЕРЕЧЕВЫЕ:

- ПОЗА
- ЖЕСТЫ
- МИМИКА
- ВЗГЛЯД



РЕЧЕВЫЕ:

- РЕЧЬ
- ИНТОНАЦИЯ
- ТЕМП РЕЧИ
- ТЕМБР ГОЛОСА

Упражнение «Чувство без слов»

- ▣ Участники разбиваются на две группы. Команды вытягивают некоторое слово или словосочетание и пытаются изобразить с помощью жестов и мимики это слово, команда соперников должна отгадать слово или словосочетание.
- ▣ Обсуждение: легко ли вы могли объяснить информацию, которую вам необходимо передать? Как вы думает, что помогло бы ему еще лучше понять передаваемую информацию? Что мешало понять информацию?

Позиции общения

- доброжелательная позиция принятия собеседника
- нейтральная
- враждебная
- доминирование
- общение на равных
- подчинение

Зоны общения

- Интимная зона (15 - 45 см) допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди. Для этой зоны характерны негромкий голос, прикосновения, доверительность. Нарушение интимной зоны влечет за собой такие изменения, как учащение сердцебиения, кровь приливает к голове, увеличивается выброс в кровь адреналина - возбуждающего, стрессового гормона.
- Личная зона (45 - 120см) - беседа с друзьями, коллегами. Характерен лишь зрительный контакт.
- Социальная зона (120 - 400 см) - официальные встречи в кабинетах, преподавательских, т.е. с теми, кого не очень хорошо знают.
- Публичная зона (более 400 см) - общение в большой группе людей, в лекционной аудитории, на митинге

Искусство нравиться людям

- **1 правило**
- Основа отношения к нам закладывается в первые 15 секунд общения



Искусство нравиться людям

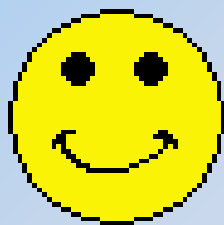
2 правило

Чтобы расположить к себе собеседника нужно сделать

4 «психологических подарка»:

КОМПЛИМЕНТ

улыбка



собеседника



поднятие его значимости

